

## La redocumentation des applications grands systèmes

*Afin de répondre à la problématique de maintenance logicielle des grands comptes, NGSET a mis au point un logiciel d'automatisation de la documentation, le SIR (Serveur Intranet de Redocumentation). Cet outil génère régulièrement une documentation complète et accessible à l'organisation et au service des études. La diffusion s'effectue via l'architecture Internet/intranet de l'entreprise.*

La maintenance logicielle joue un rôle important dans la vie du système d'information des grands comptes, car elle conditionne le bon fonctionnement des applications développées dans le temps. En outre, si elle n'est pas nécessairement porteuse de motivation, elle représente cependant de gros budgets. Chez les grands comptes, les applications développées pour des grands systèmes sont souvent anciennes et leur documentation est souvent jugée insuffisante ou même obsolète. Pour les équipes chargées de la maintenance logicielle, la difficulté est d'autant plus grande que les personnes qui maintiennent les programmes ne sont pas celles qui les ont écrits. Si la maintenance logicielle est de mauvaise qualité, c'est la plupart du temps pour la ou les raisons suivantes : le manque de modèle de processus logiciel, le manque de documentation ou le manque de temps consacré à la mise à jour de la documentation.

La société NGSET a souhaité répondre aux besoins de maintenance logicielle des grands comptes en commercialisant son logiciel SIR (Serveur Intranet de Redocumentation), qui assure la redocumentation automatique de leurs applications.

### **Le SIR : une application intranet**

SIR s'adresse particulièrement aux entreprises ou sociétés de services qui doivent maintenir des applications critiques dont le nombre de lignes de code

se compte en centaines de milliers ou en millions. « *Il s'avère que 95% des applications logicielles ne sont pas ou peu documentées. Le manque de connaissance de ces applications fait que plus de 60% du temps de maintenance est passé, non pas en améliorations ou corrections, mais en recherche, lecture et tentative de compréhension. L'implémentation représente 15% et les tests 25%* », indique Patrick Toca, di-



recteur des opérations de NGSET. « *Le SIR essaie de donner une solution automatisée pour au moins faire en sorte que la documentation accessible au service des études soit fournie de façon automatique, facile à consulter et toujours à jour* ».

Cette documentation publiée via l'infrastructure intranet/Internet du client offre à la fois une vision hiérarchique, globale, du système applicatif, et une vision détaillée au niveau composant ou ligne de code. Le SIR permet ainsi d'afficher tout composant, ses parents, ses enfants et leurs interrelations. Ceux-ci peuvent être des programmes, des transactions, des ordres de contrôle batch, des bases de données, etc.

En outre, le processus de maintenance peut être piloté et amélioré grâce à un ensemble de mesures de qualité portant sur la portabilité, la fiabilité, la maintenabilité, etc.

Trois modes de navigation sont possibles grâce à l'interface Web du SIR :

- une navigation hiérarchique sous forme d'arbre et de répertoires ;
- une analyse experte grâce au mode « Résolution de Problèmes » ;

- un mode hypertexte et hypergraphe ;

Le SIR se présente sous la forme d'un ensemble de trois composants :

- un module d'extraction des codes sources résidant sur le mainframe ;

- une application intranet fonctionnant sous Unix analysant les sources et publiant la documentation sous forme de pages HTML. Cette application est commercialisée sous forme d'un module de base analysant, inter-

prétant, et stockant les codes sources à destination d'une Web factory pour la publication sur l'intranet. Il assure également la mise à jour de la documentation ; des modules optionnels fournissent des services tels que : restructuration de code (correction de défauts structurels), assignation sémantique (affectation de sens aux composants), ou des services personnalisés ;

- des navigateurs standards sur les postes de travail afin de consulter les pages HTML. A noter que le SIR supporte les applications développées dans les environnements IBM MVS, Cobol, CICS, IMS/DC, JCL, SQL, IMS/DB, VSAM, OPC. A venir : C et C++, PL/1, Natural, IDMS, Adabas. T.C. □